

Skinner

Skinner nació en 1904 en Susquehanna, Pennsylvania. Luego de fallar en sus intentos de ser escritor se cambió a la psicología, de lo cual sólo tenía una vaga idea. Obtuvo su doctorado en 1931. Escribió en 1938 el libro titulado *La Conducta de los Organismos*, en el cual introdujo sus estudios sobre el condicionamiento operante. Luego escribió *Walden II* en 1948, su intento era describir la utilización de un diseño para la buena vida en una comunidad regida por los principios del conocimiento operante. Después le siguieron numerosos escritos más, hasta su deceso el 18 de agosto de 1990.

La perspectiva conductista: Skinner

Aunque un gran número de autores podrían consignarse bajo la etiqueta de *conductismo*, sin lugar a dudas, la mayor influencia ejercida en el campo educativo vendrá de la mano de Skinner, formulador del condicionamiento operante y la enseñanza programada.

El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento. La asociación es uno de los mecanismos centrales del aprendizaje. La secuencia básica es: E - R.

La principal influencia que encontramos en la teoría del **condicionamiento operante** de Skinner. Cuando ocurre un hecho que actúa de forma que incrementa la posibilidad de que se dé una conducta, este hecho es un reforzador. "Las acciones del sujeto seguidas de un reforzamiento adecuado tienen tendencia a ser repetidas (si el reforzamiento es positivo) o evitadas (si es negativo). En ambos casos, el control de la conducta viene del exterior". En palabras de Skinner (1985, 74), "toda consecuencia de la conducta que sea recompensante o, para decirlo más técnicamente, reforzante, aumenta la probabilidad de nuevas respuestas".

¿Qué es el condicionamiento operante?

El modelo de aprendizaje de Skinner no hace referencia a sistemas o causas internas porque es difícil observarlas y probablemente implican mecanismos o fuerzas cuya existencia no puede negarse ni confirmarse.

La metodología operante se puede utilizar para probar problemas teóricos e hipótesis por medio de arreglos experimentales.

Tiene un gran interés en el control del comportamiento del sujeto, esto se logra a través del control de todos aquellos estímulos del ambiente de los cuales la conducta es función.

El condicionamiento operante rechaza la especulación acerca de las causas de la conducta, y busca demostrar experimentalmente en forma directa los determinantes actuales e históricos de la conducta. Las características de la conducta y su probabilidad de ocurrencia, están determinadas por las condiciones ambientales, por los eventos que preceden o acompañan la

conducta, por los eventos ambientales que cambian como consecuencia de la conducta y por la experiencia previa del organismo. Dentro del contexto de esta afirmación del condicionamiento operante estudia la conducta.

Definición de términos:

- **Conducta:** todo aquello que hacen los organismos.
- **El medio ambiente:** todo lo que afecta al organismo inmediata o posteriormente. Esto incluye la conducta del organismo, ya que uno de los determinantes de la conducta puede ser la propia conducta precedente.
- **Probabilidad de la conducta:** en el condicionamiento operante se da énfasis a la probabilidad de que la conducta ocurra (ya que no puede esperarse una ocurrencia perfecta). Un significado de la probabilidad es la frecuencia de ocurrencia de la conducta, en relación con la frecuencia de ocurrencia de ciertas condiciones ambientales.

Condicionamiento respondiente y condicionamiento operante

Según Skinner las respuestas que integran la conducta de los organismos se agrupan en dos clases:

- Conducta refleja o respondiente
- Conducta operante

Skinner hace diferencia entre dos clases de aprendizaje. Según éste son diferentes porque suponen dos tipos distintos de conductas. La conducta denominada por Skinner como respondiente se produce por estímulos específicos. Ante la ocurrencia del estímulo, la conducta tiene lugar de forma automática. La conducta respondiente se halla formada por conexiones específicas de estímulo-respuesta llamadas reflejos. Venimos al mundo con una cantidad de reflejos y por medio de un proceso de condicionamiento vamos adquiriendo otras respuestas. Este tipo de aprendizaje sigue los lineamientos de lo que conocemos como condicionamiento clásico según descrito por Ivan Pavlov, aunque Skinner no lo llama de esa manera.

Hay unas características de las conductas respondientes que son importantes para diferenciarlas de las conductas operantes:

1. La frecuencia de ocurrencia de una conducta respondiente depende básicamente de la frecuencia de ocurrencia del estímulo evocador.
 - a) Rara vez ocurren espontáneamente (en ausencia de un estímulo provocador).

- b) Para aumentar o reducir su frecuencia de ocurrencia, es necesario, aumentar o reducir la frecuencia del estímulo que lo evoca.
2. Las consecuencias que siguen a una conducta correspondiente (eventos ambientales que van después de ella) por lo general no afectan la frecuencia de las respondientes. Por ejemplo, una espina clavada en la planta del pie, evocara flexión en la pierna sin importar si se saca o no la espina como resultado de la flexión.
 3. La conducta respondiente de un organismo varía muy poco y/o casi nada a lo largo de la vida del organismo. Lo que sí sucede es que los estímulos nuevos que previamente son neutrales, adquieren el poder de evocar respondientes en un organismo.

Skinner sostuvo que, en términos generales, la conducta es de otra naturaleza, ya que, las respondientes representan una pequeña porción de la conducta de los organismos superiores. La conducta restante la denominó conducta operante.

La causa inicial de la conducta operante está en la naturaleza del mismo organismo. Este, simplemente utiliza su estructura esquelética y muscular heredada, en relación con el medio ambiente en que se encuentra. El emitir conducta operante es parte de la naturaleza biológica de los organismos.

Sin embargo, es muy importante clarificar que Skinner no quiere decir con esto anterior que la conducta operante no se halle influida por estímulos y/o que no pueda controlarse a través de estímulos. Inclusive su análisis de la conducta estudia las formas en que la conducta operante es sometida al control de los estímulos. Con todo este control de los estímulos según la visión operantes es parcial y condicional.

El aprendizaje operante y el uso de estímulos reforzantes

La frecuencia de ocurrencia de una operante está influenciada en gran medida por las consecuencias ambientales que produce. Tenemos entonces, que se puede reforzar una respuesta, ya sea, presentando un reforzador positivo y/o eliminando un reforzador negativo.

A continuación se presenta la definición del refuerzo positivo y el refuerzo negativo:

- **Refuerzo positivo:** es todo aquel evento que al ser representado después de una conducta determinada produce consistentemente un aumento en la probabilidad de la ocurrencia futura de esa conducta.
- **Reforzamiento positivo:** se llama reforzamiento positivo al aumento en la frecuencia de una respuesta que es seguida por un reforzador positivo.

Gráficamente el procedimiento del reforzamiento positivo:



Son todos aquellos eventos de naturaleza física y/o tangible que la persona puede recibir. En nuestra vida cotidiana este tipo de refuerzo se utiliza diariamente.

Algunos ejemplos son: Una bicicleta, dinero, una muñeca, postre, mascota, certificado de reconocimiento.

Es utilizado para promover conductas socialmente apropiadas y para ayudar al individuo a mejorar patrones de comportamiento.

2. Refuerzos sociales y/o interpersonales

Son aquellos producidos y otorgados a través de la conducta de otra persona y que además son de naturaleza menos material.

Algunos ejemplos son: un abrazo, sonreír, una caricia, una palmadita, un guiño de ojo, decir lo estas haciendo bien, buen trabajo.

3. Refuerzos usando actividades

Este tipo de refuerzo es una sub-categoría de refuerzo material o tangible combinado con aspectos sociales-interpersonales.

Algunos ejemplos son: ir al cine, salir a jugar, dormir en la casa de una amiga, ir de compras.

En la fase inicial del proceso de aprendizaje y/o de cambio de conducta, es importante que recordemos que cualquier reforzamiento que utilice reforzadores tangible/materiales debe ir acompañado de la presentación de reforzadores sociales-interpersonales. La meta última del proceso de aprendizaje y/o de cambio es ayudar al individuo a llevar a cabo una conducta deseada, no exclusivamente por recibir el refuerzo tangible, sino mayormente por la satisfacción que recibirá como resultado de un logro personal.

- **Refuerzo negativo:** es todo aquel evento que al ser retirado como producto de una conducta, aumenta la probabilidad futura de ocurrencia de esa conducta.
- **Reforzamiento negativo:** se llama reforzamiento negativo al incremento en la frecuencia de una conducta por medio de la eliminación de un evento aversivo inmediatamente después de que se ejecuta la conducta.

El concepto prácticamente no tiene relación con la valoración social de la palabra negativo de hacer daño al individuo, sino más bien con lo que ocurre en el proceso de reforzar negativamente. Esto anterior es de esa manera, aún cuando el procedimiento implique la utilización de eventos aversivos y/o incómodos para el organismo.

Los eventos utilizados como refuerzos negativos, son estímulos aversivos (que producen malestar o incomodidad física y/o psicológica en diversos grados de magnitud). Es decir, que comúnmente son estímulos que un organismo trata de evitar.

Esquemáticamente el procedimiento de reforzamiento negativo es como sigue:

