

# 57-INTERVENCIÓN EN EL AULA MEDIANTE PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

01/02/2011  
Número 5**AUTOR: Isidoro Valle Santos****CENTRO EDUCATIVO: CPEIP Juan Bautista Irurtzun****ISSN: 2172-4202**

## INTRODUCCIÓN

Las Habilidades Sociales constituyen recursos indispensables para realizar actividades fundamentales en la vida, como relacionarnos con los demás, desarrollar redes sociales, trabajar en equipo, etc. La preocupación por esta competencia social se remonta a la década de los 30, cuando autores como Jack (1934) o Page (1936) estudiaron diversos aspectos de la conducta social infantil.

Desde estos inicios hasta nuestros días muchos han sido los interesados en el tema con investigaciones en el campo docente y educativo con diversas visiones de la realidad dentro del aula, así como diferentes aportaciones para mejorar la convivencia de nuestro alumnado (Salter, Carl Rogers, Wolpe, etc.).

En primer lugar, ante la aparición de un hecho que altere el normal funcionamiento del grupo de alumnos en el aula de forma reiterada será la delimitación de la situación problema. Se trata de justificar la intervención con los programas de entrenamiento en habilidades sociales para atajar los problemas de indisciplina en el aula que

## Contenido

Introducción  
Componentes de la habilidad social  
El modelo de aprendizaje social  
Cuestionario de habilidades de comportamiento social eficaz dentro del aula  
Programación modelo  
Bibliografía

causen le desorden y mal funcionamiento de nuestra labor educativa diaria.

## COMPONENTES DE LA HABILIDAD SOCIAL

Antes de comenzar con la primera actuación que tendría lugar ante una situación conflictiva en el aula vamos a hacer un breve recorrido por unos conceptos y definiciones necesarias para poder acatar nuestra labor profesional.

En primer lugar vamos a analizar los componentes más importantes de la habilidad social, y que nos van a servir para observar a nuestro alumnado y valorar el grado de interrupción existentes en el aula, dichos componentes son:

1. Sistema de Respuesta Motórico (Conductas observables, también se incluye la conducta verbal)
  - *Componentes de la comunicación no verbal*
    - La mirada, la dilatación pupilar, el rostro, la sonrisa.
    - La postura corporal, la orientación corporal, los gestos.
    - Movimientos de piernas, pies y cabeza.
    - Distancia y proximidad.
    - El contacto físico.
  - *Componentes de la comunicación verbal*
    - a. Paralingüísticos (Latencia, volumen, timbre, tono, tiempo de habla, velocidad).
    - b. Verbales:
      - La conversación (el más importante).
      - La retroalimentación.
      - Las preguntas.
      - Habilidades del habla.
2. Sistema de Respuesta Cognitivo (Creencias, motivaciones, expectativas, pensamientos, miedos, maneras de ver la vida)
3. Sistema de Respuesta Psicofisiológico (Las emociones tienen un reflejo en nuestro organismo)

## EL MODELO DE APRENDIZAJE SOCIAL

Otro aspecto que deberíamos conocer y tener en cuenta sería el modelo que sigue el aprendizaje social que queda resumido en el siguiente esquema:



El modelo del aprendizaje social está basado en los principios del condicionamiento operante y en los principios teóricos del aprendizaje modelado. El refuerzo positivo es muy importante en este modelo. Por este motivo hay que tener presente que si el individuo tiene un comportamiento adecuado hay que premiarlo.

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE COMPORTAMIENTO SOCIAL EFICAZ DENTRO DEL AULA

Este cuestionario (Mateos, J. M<sup>a</sup>, 2000) será la herramienta que usaremos para hacer un análisis inicial antes de poner en funcionamiento algún tipo de programa de entrenamiento en habilidades sociales. En él recogeremos los aspectos más importantes e influyentes del desarrollo normal de las sesiones del aula, las cuales valoraremos con la siguiente escala de valores:

NUNCA	MUY POCAS VECES	POCAS VECES	BASTANTES VECES	SIEMPRE	NO OBSERVADO
-------	-----------------------	----------------	--------------------	---------	-----------------

Los ítems a observar y analizar son los siguientes:

- 1. Atención (I).** Presta atención al profesor cuando explica.
- 2. Atención (II).** Se centra en su trabajo, evitando distraer a los demás.
- 3. Hacer Preguntas.** Hace preguntas pertinentes con lo que se explica.
- 4. Responder a preguntas y peticiones.** Responde a preguntas y peticiones con corrección.
- 5. Agradece.** Da las gracias cuando se le ayuda o alguien le hace un favor.
- 6. Disculparse.** Pide disculpas al profesor o compañeros cuando molesta, interrumpe a otros o se equivoca.
- 7. Participación.** Participa activamente en clase: levanta la mano, sale voluntario, trabaja, pregunta, colabora...
- 8. Pide ayuda.** Solicita ayuda al profesor o a los compañeros de forma correcta.
- 9. Saludos y despedidas.** Saluda cuando llega tarde o se despide al final de la clase.
- 10. Petición de permiso.** Pide permiso de manera adecuada en situaciones que así lo requieren.
- 11. Conducta Cooperativa.** Comparte y deja su material a los compañeros cuando se lo piden.
- 12. Ayuda.** Ayuda a los demás a resolver dudas o realizar tareas.
- 13. Recibir cumplidos.** Expresa fórmulas de reconocimiento o da las gracias cuando le hacen cumplidos.
- 14. Hacer Cumplidos.** Hace cumplidos o elogios o valora las acciones de los demás.
- 15. Afectividad.** Se muestra adecuadamente afectuoso con los compañeros o con el profesor.
- 16. Habla.** Utiliza un tono y volumen adecuados cuando debe intervenir hablando en el aula.
- 17. Escucha.** Sabe escuchar. Se mantiene atento a lo que le estamos comunicando cuando nos dirigimos a él.
- 18. Constancia.** Trabaja durante la mayor parte del tiempo que dura la clase.
- 19. Afrontar la frustración.** Encaja bien las críticas, las frustraciones o contrariedades.
- 20. Tolerancia.** Se muestra tolerante ante la resolución por consenso de un conflicto que le afecta directamente a él.

21. **Perspectiva social.** Sabe ponerse en el lugar del otro ante un conflicto.
22. **Turnos conversacionales.** Respeta los turnos hablar-escuchar.
23. **Respeto (I).** Respeta al profesor, muestra buen trato y acepta de buen grado su autoridad.
24. **Respeto (II).** Respeta a los compañeros. Sobre todo a los más débiles e indefensos.
25. **Normas.** Acepta las normas de convivencia dentro del aula.
26. **Conductas de evitación de situaciones problemáticas.** No participa en discusiones y peleas.
27. **Asertividad.** Expresa sus sentimientos y pensamientos cuando lo requiere la situación. Es capaz de realizar críticas razonablemente las opiniones y comportamientos de los otros.
28. **Defiende a otros.** Sale en defensa de alumnos más débiles e indefensos.
29. **Reflexividad.** Piensa en las consecuencias de sus actos.
30. **Autorregulación.** Es capaz de controlar sus emociones ante las situaciones conflictivas. Sabe también afrontar la hostilidad de los demás.

## PROGRAMACIÓN MODELO

Una vez analizados los aspectos más importantes de los hábitos sociales dentro del espacio educativo pasaremos a ver un caso hipotético y las posibles actuaciones en el aula.

Nos imaginaremos que nos encontramos en 5º curso de Educación Primaria y somos el/la tutor/a de esta clase.

Observamos que es necesario intervenir porque el buen ambiente del aula se está deteriorando. En parte debido al comportamiento del alumno en cuestión (V) y, por lo tanto, pensamos que con un entrenamiento en habilidades sociales toda la clase, incluido/a el/la tutor/a, saldrá beneficiada.

El alumno V presenta dificultades para permanecer atento y portarse bien. Presenta un claro desinterés por relacionarse con los demás.

Por lo tanto, como tutor/a, creemos que deberíamos intentar llevar a cabo un programa de entrenamiento en habilidades sociales.

A continuación voy a desarrollar una breve programación posible para este caso.

### Objetivos generales

- Comprender y cumplir unos mínimos en cuanto a normas básicas de comportamiento se refiere.
- Aprender a relacionarse con profesores y compañeros en contextos de interacción en el aula.
- Participar en actividades de grupo manifestando actitudes solidarias y tolerantes.

## Contenidos

Prestar atención, hacer preguntas, agradecer, disculparse, pedir ayuda, saludos y despedidas, petición de permiso, hacer y recibir cumplidos, afrontar la frustración, respeto, normas y autorregulación.

## Criterios de evaluación

- Comprende y cumplir unos mínimos en cuanto a normas básicas de comportamiento se refiere.
- Es capaz de relacionarse con profesores y compañeros en contextos de interacción en el aula.
- Participa en actividades de grupo manifestando actitudes solidarias y tolerantes.

## Metodología y entrenamiento

*Sesión I. Trabajo del saludo y despedida, agradecimiento, respeto, disculpas y petición de permiso.*

1. Instrucciones. Explicaciones sencillas que guían la ejecución de conductas.
2. Modelado y/o moldeamiento. Exhibición por parte de un modelo, que será otro compañero o la tutora, de los patrones de comportamiento correctos.
3. Ensayo y práctica. Practicaremos los modelos llevando a cabo técnicas como role-playing, en las que participarán todos los alumnos.
4. Retroalimentación (feedback). Proporcionar información a los participantes para que sepan qué hacen bien y qué pueden hacer mejor.
5. Refuerzo. Motivación de las mejoras, así como la participación en los entrenamientos. Es fundamental para mejorar y mantener los aprendizajes.
6. Generalización. Promover la generalización del comportamiento aprendido.

*Sesión II. Trabajo de prestar atención, respeto, normas, aceptación de la frustración y autorregulación de la conducta.*

1. Instrucciones. Explicaciones sencillas que guían la ejecución de conductas.
2. Modelado y/o moldeamiento. Exhibición por parte de un modelo, que será otro compañero o el tutor, de los patrones de comportamiento correctos.
3. Ensayo y práctica. Practicaremos los modelos llevando a cabo técnicas como role-playing, en las que participarán todos los alumnos.
4. Retroalimentación (feedback). Proporcionar información a los participantes para que sepan qué hacen bien y qué pueden hacer mejor.
5. Refuerzo. Motivación de las mejoras, así como la participación en los entrenamientos. Es fundamental para mejorar y mantener los aprendizajes.
6. Generalización. Promover la generalización del comportamiento aprendido.

## **Espacios, tiempos y recursos**

Realizaremos el entrenamiento en el aula, quizá podamos programar alguna sesión para trabajar en el patio de recreo. En principio el entrenamiento constará de dos sesiones, pero dependerá de las necesidades de nuestros alumnos. Utilizaremos los recursos necesarios que tengamos a nuestro alcance y pediremos ayuda al equipo psicopedagógico si es necesario.

## **Evaluación**

La evaluación que utilizaremos será la habitual por su carácter formativo, continuo y orientador, convirtiéndose en punto de referencia para la corrección y mejora del proceso educativo y la adopción de medidas de refuerzo y/o de adaptación curricular. Un instrumento de evaluación muy sencillo y a la vez apropiado es la lista de control.

## BIBLIOGRAFÍA

- Nieto Bedoya, M. y Tejedor Mardomingo, M.(autor), “Actividades para educación primaria: contenidos, valores y habilidades sociales para educación formal y no formal”, Editorial CCS, Madrid, 2003.
- Valles Arandiga, A. y Valles Tortosa, C., “Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular”, EOS Gabinete de orientación psicológica, Madrid, 1996.
- Valles Arandiga, A., “Programa de refuerzo de las habilidades sociales I”(2ª ed.) , EOS Editorial, Madrid, 2004.
- [http://dspace.ubu.es:8080/tesis/bitstream/10259/100/1/Mateos-Aparicio\\_Naranjo.pdf](http://dspace.ubu.es:8080/tesis/bitstream/10259/100/1/Mateos-Aparicio_Naranjo.pdf), 30-diciembre-2010.